



A compter du 2 octobre 2017 à 14h00

Accéder au portail famille depuis le site de la ville de
Châteaurenard, 24h/24 et 7 jours/7

Gagnez du temps en vous évitant les déplacements au service scolaire.

- **Accédez à votre dossier Personnel**
Enfants, scolarités, activités souscrites
- **Réservez et payez en ligne les activités de vos enfants**
La Restauration Scolaire, Accueil ludique du matin et du soir, le centre aéré du mercredi (période scolaire)
- **Obtenez vos factures sur le Portail Famille**
- **Profitez des documents mis à disposition par le service scolaire**
Menu de la restauration scolaire, règlements, plannings du centre de loisirs, informations « flashes »
- **Utilisez la messagerie du portail pour contacter les services.**

Châteaurenard, le 27 septembre 2017

DIRECTION ÉDUCATION, JEUNESSE

Affaires Scolaires

Dossier suivi par : Madame CHIAPELLO Johanna

Tel : 04 90 24 35 20 - Fax: 04 90 90 01 92

Mèl : scolaire@chateaurenard.com

Objet : Portail Famille.

Madame, Monsieur,

Comme nous vous l'avions annoncé, le Portail Famille qui devait ouvrir le 28 août dernier n'était pas accessible pour des raisons de maintenance technique.

A compter du 2 octobre 2017 à 14h00, vous pourrez réserver sur le Portail Famille :

**La Restauration Scolaire
Accueil ludique du matin et du soir
Le centre Aéré du mercredi (période scolaire)**

Le Portail Famille vous permettra de consulter votre dossier, de réserver, pour votre/vos enfant(s), la restauration scolaire, les activités péri et extrascolaires et de payer vos factures en ligne.

Comme indiqué sur le calendrier qui vous a été remis à la Maison des Services, les réservations du mois de novembre s'effectueront entre :

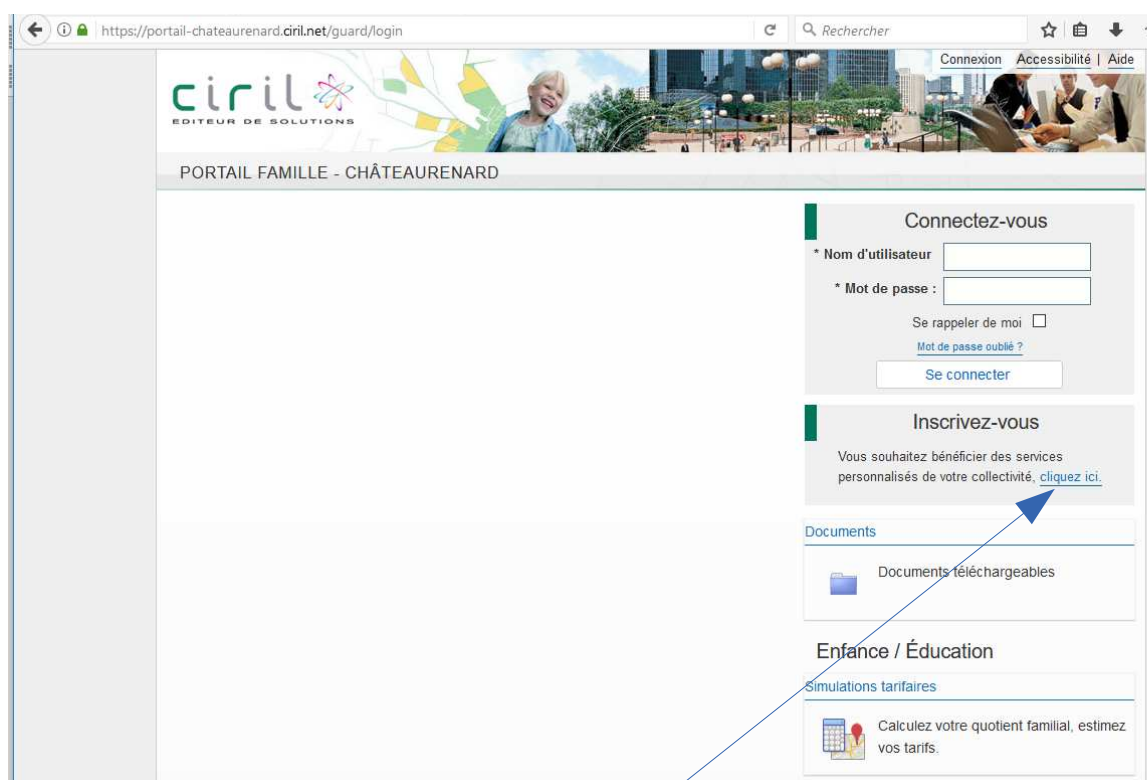
le 2 et le 16 octobre pour vos réservations du mois de novembre

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez nous contacter au : 04.90.25.35.00 ou 04.90.24.35.20.

nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées

Le service des affaires scolaires

Interface du Portail Famille



Pour valider votre inscription, veuillez procéder comme suit :

- Je clique sur Inscrivez-vous
- Je complète le formulaire en CREANT mes identifiants personnels (nom d'utilisateur et mot de passe).
Conseil : mieux vaut utiliser le nom du dossier comme nom d'utilisateur
Ceux-ci me permettront ensuite d'accéder directement à l'Espace famille
- J'enregistre
- Je saisis mon « Nom » et le « Numéro de dossier » qui figurent ci-dessus
- J'enregistre
- J'accepte les conditions générales d'utilisation
- Je valide
- Je reçois le mail de confirmation, et j'active mon compte en cliquant sur le lien dans les 72h maximum.

A réception du mail de confirmation, et après votre connexion, vous arrivez sur cette interface

https://portail-chateaubrenard.ciril.net

vos effectifs permettent il

Accessibilité | Aide | Plan du site

Mon compte: [MELLOUL] Déconnexion

PORTAIL FAMILLE - CHÂTEAUBRENNARD

Mon dossier

- Consulter mon dossier et mes démarches
- Modifier mes coordonnées
- Accéder à mes documents dématérialisés

Inscription

- Visualiser les activités de mes enfants
- Inscrire les enfants à de nouvelles activités

Planning

- Visualiser le planning de mes enfants
- Effectuer de nouvelles réservations

Facturation

- Payer mes factures
- Consulter l'historique de mon compte

Simulation

- Calculer mon quotient familial
- Voir le tarif des activités

Messagerie

- Consulter mes messages

Accessibilité | Aide | Plan du site

Accueil Dossier **Inscriptions** Planning Facturation Simulations Messagerie

Inscriptions > Mes inscriptions

LES INSCRIPTIONS DE MES ENFANTS

Voir toutes mes inscriptions

Mes inscriptions

Tous les enfants

JOHANNA

Mes inscriptions

Aucune inscription trouvée.

Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

Saisie d'une demande d'inscription

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Type d'Activité : Restauration Scolaire*

* Activité : Restauration Scolaire du 04/09/2017 au 06/07/2018

Date d'entrée souhaitée : 18 Septembre 2017

Non modifiable pour cette activité

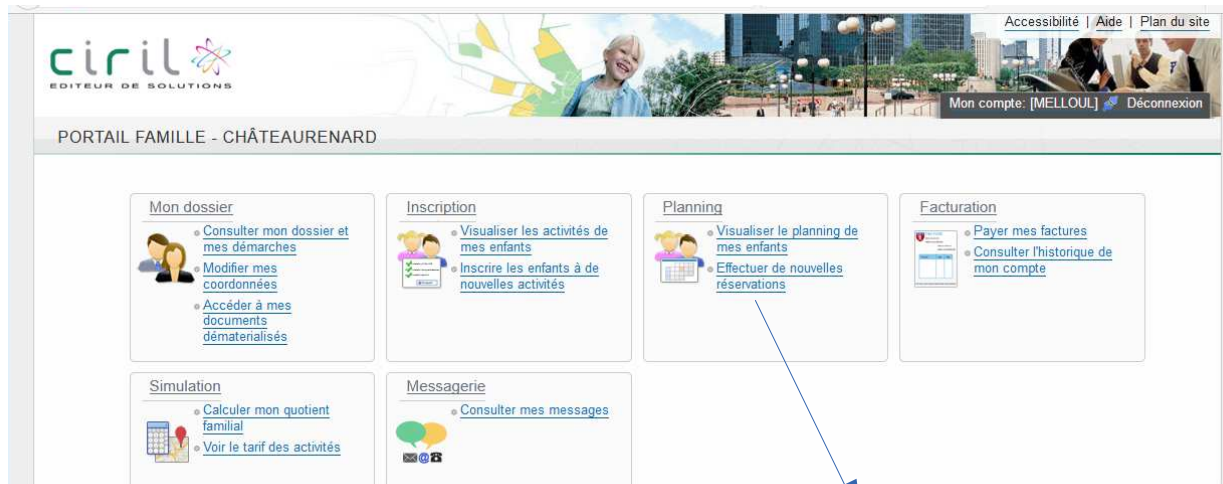
Montant	
Restauration Scolaire 2017 / 2018	3.00€

Enregistrer

Cliquer sur « Inscrire les enfants à de nouvelles activités »

Cliquer sur votre enfant puis « Mes inscriptions »
Sélectionner le type d'activités
Exemple : *Restauration scolaire*
Dans l'onglet activité, vous avez le choix entre Restauration scolaire et Restauration adulte, choisissez « restauration scolaire » puis « Enregistrer »

Une fois l'activité créée, vous passez à la réservation :



Cliquer sur « Effectuer une nouvelle réservation »

Ensuite, cliquez sur le planning les jours de réservation souhaités :

Modification en cours

- 0 annulation en attente
- 0 réservation en attente

Terminer les modifications

Famille Activités

Restauration Scolaire

Cliquer sur « **Modifier** » puis **cocher** vos jours. Ensuite cliquer l'onglet « **Terminer les modifications** » puis onglet : **Facturation**

Si vous inscrivez votre (vos) enfant(s) à une activité sur tout le mois, vous pouvez cocher l'icône à droite de l'intitulé.

Cliquer sur « **Modifier** » puis **cocher** vos jours. Ensuite cliquer l'onglet **Facturation**

Notes importantes :

Le portail sera ouvert à partir du lundi 2 octobre 14h00 jusqu'au lundi 16 octobre 23h59 pour les réservations du mois de novembre.

Si vous le souhaitez, vous pouvez réserver pour plusieurs semaines/mois à l'avance, jusqu'au vendredi 6 juillet 2018.

Une fenêtre message apparaît, cliquer sur « **TERMINER LES MODIFICATIONS** »

Validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Payer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

■ Paiement immédiat

Date	Élément	Tarification	Coût
06/11/2017	JOHANNA - Restauration Scolaire - Restauration Scolaire 2017 / 2018	à l'unité	3.00€
07/11/2017	JOHANNA - Restauration Scolaire - Restauration Scolaire 2017 / 2018	à l'unité	3.00€

A payer : 6.00€

Tout supprimer Retour Payer

Vous retrouvez sur cette page, toutes vos réservations.

Cliquer sur « **PAYER** » pour valider définitivement vos choix.

La facture en « pré-paiement »

Vous devez vous acquitter du paiement une fois vos réservations effectuées. Lorsque vous cliquez sur « payer » vous êtes dirigé automatiquement vers le module de paiement du Trésor Public.

Ce paiement est sécurisé comme tous les sites de e-commerce.