

Activer l'ergonomie mobile :

1) Connecter vous à votre compte Portail Famille

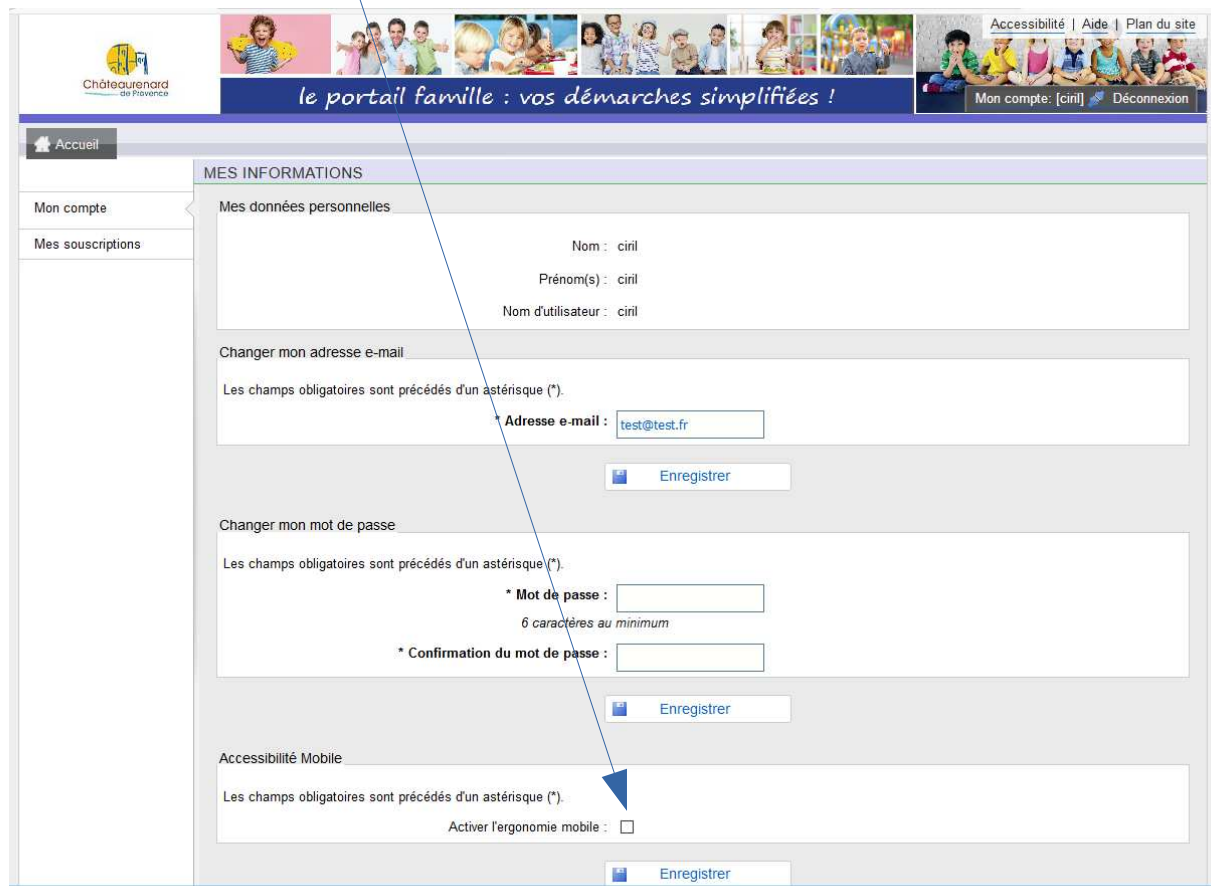
2) Cliquer sur « mon compte »



The screenshot shows the home page of the 'le portail famille' website for Châteaurenard. The header includes the logo of Châteaurenard de Provence, a navigation bar with 'Accessibilité | Aide | Plan du site', and a user account indicator 'mon compte: [MELLOUL] Déconnexion'. The main content area is titled 'PORTAIL FAMILLE - CHÂTEAURENARD' and features several service tiles:

- Mon dossier**: Consultation of dossier, modification of coordinates, and access to dematerialized documents.
- Inscription**: Visualization of children's activities and registration for new ones.
- Planning**: Visualization of children's planning and making new reservations.
- Facturation**: Payment of bills and consultation of account history.
- Simulation**: Calculation of family quotient and viewing activity tariffs.
- Messagerie**: Notification of 4 unread messages.
- Actualités**: Consultation of the latest news.

3) Cliquer sur « Activer l'ergonomie mobile » puis sur « enregistrer »



The screenshot shows the user profile page ('MES INFORMATIONS') on the 'le portail famille' website. The user is logged in as 'ciril'. The page contains the following sections:

- MES INFORMATIONS**: Overview of personal data.
- Mes données personnelles**: Fields for 'Nom' (ciril), 'Prénom(s)' (ciril), and 'Nom d'utilisateur' (ciril).
- Changer mon adresse e-mail**: A form with a text input for 'Adresse e-mail' containing 'test@test.fr' and an 'Enregistrer' button.
- Changer mon mot de passe**: A form with two text inputs for '* Mot de passe' (6 characters minimum) and '* Confirmation du mot de passe', with an 'Enregistrer' button.
- Accessibilité Mobile**: A form with a checkbox for 'Activer l'ergonomie mobile' which is currently unchecked, and an 'Enregistrer' button.

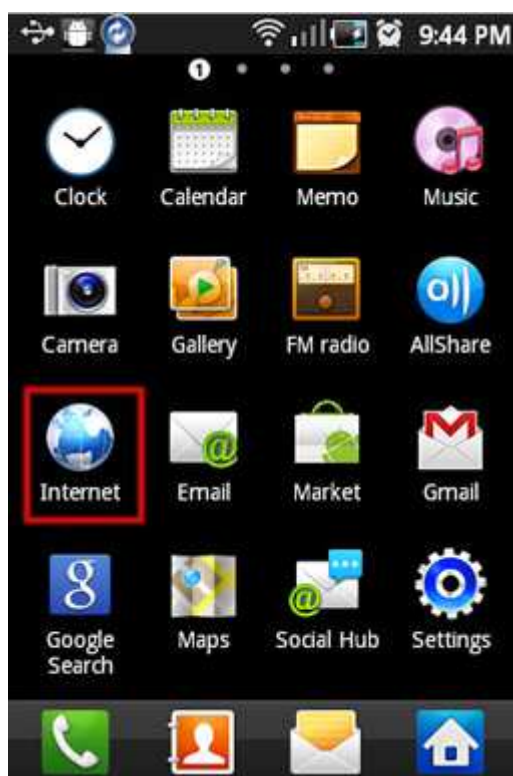
4) Connecter vous sur votre mobile à l'adresse : www.portail-chateauenard.ciril.net

ATTENTION

Si le paramétrage ne s'effectue pas, il faudra alors supprimer l'historique de vos navigations internet.

Supprimer l'historique et les cookies sur Android

1 - Ouvrez le *navigateur Internet*. Vous devrez effacer l'historique de navigation dans les paramètres de l'application.

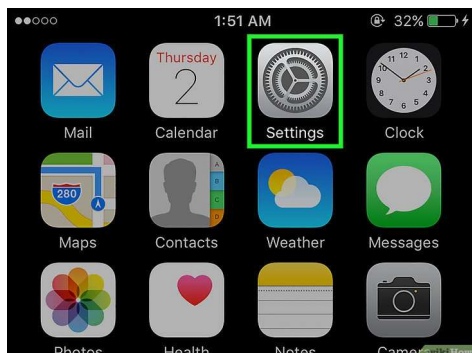


Appuyez sur le bouton Menu dans le coin supérieur droit.

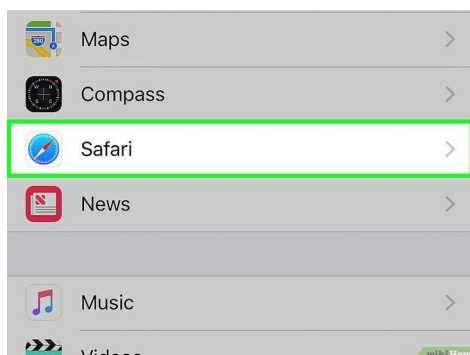
- Appuyez sur *Paramètres*. Cela va ouvrir une nouvelle fenêtre avec les paramètres de votre navigateur.
- Appuyez sur *confidentialité*. De là, en quelques appuis, vous pouvez « Vider le cache », « Effacer l'historique », « Effacer tous les cookies », « Effacer les données de formulaires » et « Effacer les mots de passe ».
- Appuyez sur "*Supprimer des données personnelles*". Cette opération va supprimer tous les emplacements mémorisés que vous avez visités.

- Pour terminer, cochez les cases correspondantes aux données que vous voulez éliminer. Une fois ce choix fait, cliquez sur “Supprimer”.

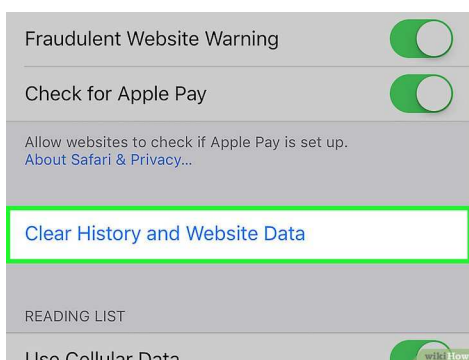
Comment effacer l'historique sur un iPhone



1- Ouvrez l'application **Paramètres**. La suppression de l'historique de navigation se fait dans l'application **Paramètres** et non dans l'application **Safari**. Bien que vous pouvez effacer votre historique de navigation dans l'application Safari, cela ne supprimera pas les informations d'autoremplissage ou les cookies. Pour supprimer toutes les données, vous devez accéder à l'application **Paramètres**.



2 Défilez et sélectionnez **Safari** dans le cinquième groupe d'options.

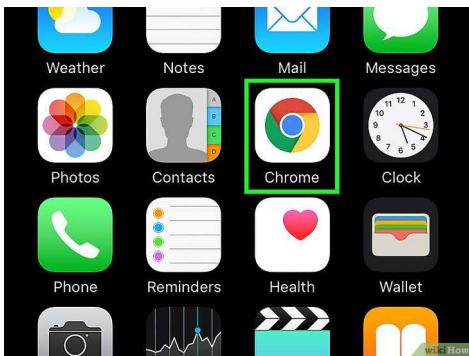


3 **Faites défiler le menu de Safari et sélectionnez *Effacer l'historique et les données de site*.** Une fenêtre s'affichera vous invitant à confirmer.

- Si ce bouton est gris, vous devez désactiver les restrictions de site. Retournez au menu **Paramètres** et sélectionnez **Restrictions**. Entrez votre code de passe de restrictions puis appuyez sur **Sites**. Sélectionnez l'option **Tous les sites** pour autoriser la suppression de l'historique

4- **Confirmez la suppression de l'historique.** Votre historique de navigation, le cache, vos informations d'autoremplissage et cookies seront supprimés

Effacer l'historique de navigation dans Chrome



1 - **Ouvrez l'application Chrome.** Si vous utilisez Chrome sur votre iPhone, vous pouvez effacer l'historique de navigation dans l'application Chrome elle-même.

2 - **Appuyez sur le bouton *Menu (:)* et sélectionnez *Paramètres*.** Vous devez défiler pour trouver l'option **Paramètres**.

3 - **Sélectionnez *Confidentialité*.** Un nouveau menu apparaîtra avec une variété d'options de réinitialisation.

4 - **Appuyez sur *Effacer l'historique de navigation* pour effacer votre historique.** Vous serez invité à confirmer la suppression de l'historique.

5 - **Sélectionnez *Tout effacer* pour supprimer toutes vos données de navigation.** Cela effacera votre historique, votre cache, de même que vos données de site et cookies.

