

Activer l'ergonomie mobile :

1) Connecter vous à votre compte Portail Famille

2) Cliquer sur « mon compte »

Châteaurenard de Provence

le portail famille : vos démarches simplifiées !

Accessibilité | Aide | Plan du site

Mon compte: [MELLOUL] Déconnexion

PORTAIL FAMILLE - CHÂTEAURENARD

- Mon dossier**
 - Consulter mon dossier et mes démarches
 - Modifier mes coordonnées
 - Accéder à mes documents dématérialisés
- Inscription**
 - Visualiser les activités de mes enfants
 - Inscrire les enfants à de nouvelles activités
- Planning**
 - Visualiser le planning de mes enfants
 - Effectuer de nouvelles réservations
- Facturation**
 - Payer mes factures
 - Consulter l'historique de mon compte
- Simulation**
 - Calculer mon quotient familial
 - Voir le tarif des activités
- Messagerie**
 - Vous avez 4 message(s) non lu(s)
- Actualités**
 - Consulter les dernières actualités

3) Cliquer sur « Activer l'ergonomie mobile » puis sur « enregistrer »

Châteaurenard de Provence

le portail famille : vos démarches simplifiées !

Accessibilité | Aide | Plan du site

Mon compte: [cni] Déconnexion

Accueil

MES INFORMATIONS

Mon compte

Mes souscriptions

Mes données personnelles

Nom : ciril

Prénom(s) : ciril

Nom d'utilisateur : ciril

Changer mon adresse e-mail

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Adresse e-mail : test@test.fr

Enregistrer

Changer mon mot de passe

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Mot de passe :

6 caractères au minimum

* Confirmation du mot de passe :

Enregistrer

Accessibilité Mobile

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Activer l'ergonomie mobile :

Enregistrer

4) Connecter vous sur votre mobile à l'adresse : www.portail-chateaurenard.ciril.net

ATTENTION

Si le paramétrage ne s'effectue pas, il faudra alors supprimer l'historique de vos navigations internet.

Supprimer l'historique et les cookies sur Android

1 - Ouvrez le *navigateur Internet*. Vous devrez effacer l'historique de navigation dans les paramètres de l'application.



Appuyez sur le bouton Menu dans le coin supérieur droit.

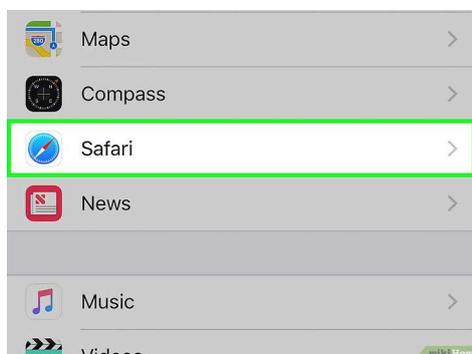
- Appuyez sur *Paramètres*. Cela va ouvrir une nouvelle fenêtre avec les paramètres de votre navigateur.
- Appuyez sur *confidentialité*. De là, en quelques appuis, vous pouvez « Vider le cache », « Effacer l'historique », « Effacer tous les cookies », « Effacer les données de formulaires » et « Effacer les mots de passe ».
- Appuyez sur "*Supprimer des données personnelles*". Cette opération va supprimer tous les emplacements mémorisés que vous avez visités.

- Pour terminer, cochez les cases correspondantes aux données que vous voulez éliminer. Une fois ce choix fait, cliquez sur “Supprimer”.

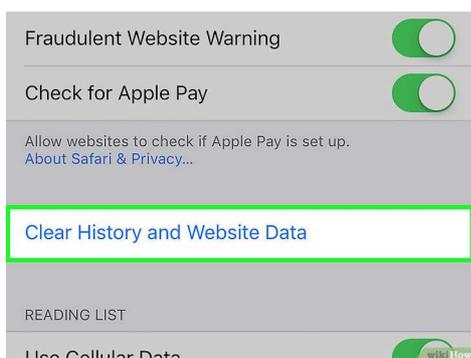
Comment effacer l'historique sur un iPhone



1- Ouvrez l'application **Paramètres**. La suppression de l'historique de navigation se fait dans l'application **Paramètres** et non dans l'application **Safari**. Bien que vous pouvez effacer votre historique de navigation dans l'application Safari, cela ne supprimera pas les informations d'autoremplissage ou les cookies. Pour supprimer toutes les données, vous devez accéder à l'application **Paramètres**.



2 Défilez et sélectionnez **Safari** dans le cinquième groupe d'options.



3 **Faites défiler le menu de Safari et sélectionnez *Effacer l'historique et les données de site*.** Une fenêtre s'affichera vous invitant à confirmer.

- Si ce bouton est gris, vous devez désactiver les restrictions de site. Retournez au menu **Paramètres** et sélectionnez **Restrictions**. Entrez votre code de passe de restrictions puis appuyez sur **Sites**. Sélectionnez l'option **Tous les sites** pour autoriser la suppression de l'historique

4- **Confirmez la suppression de l'historique.** Votre historique de navigation, le cache, vos informations d'autoremplissage et cookies seront supprimés

Effacer l'historique de navigation dans Chrome



1 - **Ouvrez l'application Chrome.** Si vous utilisez Chrome sur votre iPhone, vous pouvez effacer l'historique de navigation dans l'application Chrome elle-même.

2 - **Appuyez sur le bouton *Menu* (:)** et sélectionnez ***Paramètres***. Vous devez défiler pour trouver l'option **Paramètres**.

3 - **Sélectionnez *Confidentialité***. Un nouveau menu apparaîtra avec une variété d'options de réinitialisation.

4 - **Appuyez sur *Effacer l'historique de navigation* pour effacer votre historique.** Vous serez invité à confirmer la suppression de l'historique.

5 - **Sélectionnez *Tout effacer* pour supprimer toutes vos données de navigation.** Cela effacera votre historique, votre cache, de même que vos données de site et cookies.

